1. Základné ustanovenia

    1. Tatragolf Mountain resort je prevádzkovaný spoločnosťou LUBIA, s.r.o., so sídlom: Údernícka 6088/3, 851 01 Bratislava, IČO: 47 411 295, IČ DPH: SK2023890154, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 99058/B (ďalej len ako Tatragolf Mountain resort).

    2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) upravujú spôsob rezervovania služieb poskytovaných prevádzkovateľom krátkodobého prenájmu, prostredníctvom recepcie alebo online systému rezervovania na webovej stránke www.tatragolf.sk, jej podstránkach a/alebo subdoménach.

2. Výber a rezervovanie služieb

    1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť služby v rozsahu, v ktorom ich ponúka v čase rezervácie.

    2. Pri rezervovaní doplnkových služieb má objednávateľ nárok iba na poskytnutie takého počtu služieb, ktoré si riadne rezervoval. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie rezervovania, ktoré je dokladom aj pre prevádzkovateľa aj pre objednávateľa.

    3. Objednávateľ má kedykoľvek nárok na dodatočné doplnenie rezervovania a rozšírenie rezervovaných služieb aj po vykonaní rezervácie.

3. Platobné podmienky

    1. Služby ponúkané na stránke prevádzkovateľa je možné zaplatiť prevodom z bankového účtu alebo kreditnou/debetnou kartou.
    Pri zvolení platby kreditnou / debetnou kartou je podmienkou potvrdenia záväzného rezervovania služieb zaplatenie 100 % ceny objednaných služieb, ktoré sú systémom generované pri rezervovaní.

    2. Pri zvolení platby bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa je podmienkou potvrdenia záväzného rezervovania služieb platba vo výške 100 % ceny objednaných služieb.

    3. Platobné údaje. Vlastník účtu spoločnosť: LUBIA, s.r.o., so sídlom: Údernícka 6088/3, 851 01 Bratislava, IČO: 47 411 295, IČ DPH: SK2023890154, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 99058/B; Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IBAN: SK81 1111 0000 0016 8098 1010; BIC: UNCRSK BX.

    4. Ak objednávateľ v stanovenom termíne neuhradí platbu za pobyt, rezervovanie služieb sa automaticky ruší v plnom rozsahu.

4. Zrušenie pobytu a refundácia uskutočnených platieb

1. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie rezervovania služieb je vždy potrebné urobiť čo najskôr, písomne alebo telefonicky. Odstúpenie od zmluvy je možné vykonať iba prostredníctvom recepcie prevádzkovateľa na telefónnom čísle +421 948 493 998 alebo +421 948 044 298, prípadne e-mailom na adresu: recepcia@tatragolf.sk.

5. Nástup a realizácia pobytu

    1. Po uhradení platby za pobyt bude objednávateľovi vystavený doklad o úhrade, ktorým bude rezervácia záväzne potvrdená.
    2. Pri kúpe pobytového voucheru a po uhradení plnej ceny pobytu bude objednávateľovi vystavený a na e-mailovú zaslaný poukaz zo strany poskytovateľa služieb, ktorým sa objednávateľ nevyhnutne musí preukázať pri príchode do zariadenia a prihlásiť sa na recepcii prevádzkovateľa.
    3. V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácií, je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa telefonicky na telefónnom čísle +421 948 493 998 alebo +421 948 044 298, prípadne e-mailom na adresu: recepcia@tatragolf.sk.
    4. Check-in je možný v deň začiatku pobytu v zmysle rezervácie od 15.00 hod. Check-out je v posledný deň pobytu v zmysle rezervácie do 10.00 hod.
    5. V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (late check-in alebo late check-out) alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb je klient oprávnený obrátiť sa na recepciu prevádzkovateľa telefonicky na telefónnom čísle: +421 948 493 998 alebo +421 948 044 298, prípadne e-mailom na adresu: recepcia@tatragolf.sk.
    6. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť zľavu na pobyt pre deti mladšie ako 6 rokov, a to nasledovne: pre deti mladšie ako 5 rokov (od 0 do 5 rokov vrátane) 100% zľava bez nároku na lôžko alebo prístelku.

6. Ochrana osobných údajov

    1. Tatragolf Mountain resort spracováva osobné údaje v súlade so Zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“). Prijali sme príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
    2. Za účelom registrácie ubytovaného sú spracúvané tieto osobné údaje: meno , priezvisko, bydlisko, dátum narodenia , číslo dokladu totožnosti, získané z dokladu totožnosti hosťa, ktoré poskytol pred samotným ubytovaním.

3. Osobné údaje bude Tatragolf Mountain resort spracovávať manuálne i automatizovane priamo prostredníctvom svojich k tomu poverených zamestnancov a ďalej prostredníctvom spracovateľov poverených Tatragolf Mountain resort na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov.

4. Zoznam subjektov, ktorým môžu byť osobné údaje hosťa sprístupnené: Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov.

5. Osobné údaje bude Tatragolf Mountain resort spracovávať po dobu 6 rokov od poslednej návštevy v zariadení.

6. Ak sa hosť domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracovaniu jeho osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad pre ochranu osobných údajov (www.uoou.sk).

7. Alternatívne riešenie sporov

1. Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (napríklad e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm .

3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 50 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

8. Záverečné ustanovenia

    1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

    2. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

    3. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a/alebo Obchodného zákonníka v platnom znení.

    4. Klient pri potvrdení online rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránky prevádzkovateľa www.tatragolf.sk

    5. Činnosť predávajúceho podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie – Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

    6. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa xx.xx.xxxx